

Kusters

de logistieke partner die écht verder gaat

Eerder dit jaar presenteerden we in dit magazine Kusters Facilities, de facilitaire tak binnen de Kusters Bedrijven. In het artikel legde technisch directeur René Kusters al een voorzichtige link met de overige onderdelen van deze dienstverlener, die met recht een uitblinker in logistiek partnership mag worden genoemd. Dat laatste blijkt overduidelijk wanneer algemeen directeur Geert de Brouwer, manager logistiek Rob van der Meijden en René Kusters vertellen over de activiteiten van de overige drie takken van sport binnen de Kusters Bedrijven: Transport, Logistic Services en Personal Services. Oftewel een totaalconcept waardoor Kusters nooit 'nee' hoeft te verkopen. "We bieden onze klanten efficiënte en doordachte oplossingen tegen zo laag mogelijke kosten", aldus De Brouwer. "Dát is logistiek partnership."



Hij heeft de ontwikkeling van de drie genoemde disciplines van nabij meegemaakt. En door goed te luisteren slim en maatgericht ingespeeld op de behoeften vanuit de markt. "Onze transportactiviteiten zijn begin jaren tachtig voortgekomen uit het takel- en bergingsbedrijf. We hadden het materieel, de flexibiliteit en het serviceniveau in huis om ook op het gebied van vervoer een rol van betekenis te gaan spelen voor onze klanten", blikt De Brouwer terug. "Vooral de aanwezigheid van speciale transportmiddelen bood de gelegenheid om onszelf te richten op het veilig vervoeren van niet-alledaagse zaken en zelfs onverpakte goederen. Dat heeft in de jaren daarna geresulteerd in uiteenlopende opdrachtgevers die inzagen dat we meer in huis hadden dan de standaard vervoerder. Daarmee maakten we het verschil." De eerste grote klus was het vervoer van lichtreclameobjecten in opdracht van Janse Lichtreclame, inmiddels actief onder de naam

Armada Signs. Het is een opdrachtgever waar Kusters nog steeds voor werkt. Maar ook andere klanten hebben sindsdien succesvol kennisgemaakt met het totaalconcept dat vanuit de drie vestigingen in Eindhoven (De Hurk en Acht) en Den Bosch wordt aangeboden. De Brouwer: "We gaan gewoon verder waar andere vervoerders stoppen. Door met de klant mee te denken, op zijn stoel te gaan zitten en doordacht om te gaan met zijn problematiek. Aangevuld met absolute zekerheden, zoals onze 24-uurs service, de solide ondersteuning vanuit ons callcentrum en een vergaande flexibiliteit. Daarnaast zijn onze chauffeurs graag behulpzaam bij het laden en lossen van de goederen en verzorgen we de complete documentenstroom."

Uitbreiding

Het transportconcept mondde in 1997 uit in de bouw van een logistiek centrum aan de Hurksestraat. "Daar

ontkwamen we niet aan, we profileerden onszelf immers als totaalvervoerder", aldus De Brouwer. "Onze transportactiviteiten, zowel nationaal als internationaal, namen steeds meer toe. En tegelijk daarmee de verzoeken van onze klanten of we ook op logistiek terrein geen invulling konden bieden. Daar zijn we toen op ingesprongen. Vervolgens hebben we toen op industrieterrein De Hurk de transport- en logistieke activiteiten samengebracht. Daar kwam nog bij dat een begin jaren negentig gestarte activiteit steeds meer capaciteit vergde. We zijn toen begonnen met het ophalen, opslaan en afleveren van revalidatiemiddelen, zoals rolstoelen, bedden en scootmobiel, die vanuit de Wet Gehandicaptenvoorziening waren verstrekt aan hulpbehoevenden. In het begin in deze regio, maar al gauw namen we heel Zuid-Nederland en de regio Rotterdam voor onze rekening. Onder de noemer Kusters Personal Services zijn we voor bijvoorbeeld



Welzorg Nederland dagelijks door heel Nederland met veertien wagens in de weer om revalidatiemiddelen op te halen bij particulieren en af te leveren bij vestigingen van Welzorg. Per jaar gaat dit om zo'n 140.000 middelen waar ons callcentrum de afspraken voor maakt. Inclusief het hele administratieve traject en met dezelfde aandacht, flexibiliteit en snelheid waarom we bekend staan."

Volume

Terug naar Logistic Services, inmiddels uitgegroeid tot een volwaardige Kusters-specialiteit. Rob van der Meijden en René Kusters kunnen er alles over vertellen. "Als je praat over logistiek gaat het bij ons vooral om de opslag en het handelen van producten met een relatief groot volume of ongewone vormen", zegt Van der Meijden. "Standaard pallets kom je in onze opslagruimten dan ook niet snel tegen. We bieden een one-stop-shopping-concept. En daarin

gaan we heel ver." Dat blijkt tijdens de aansluitende rondleiding door de enorme opslagruimte van het eind 2002 betrokken pand aan de Mispelhoefstraat. Met een oppervlakte van 5.600 vierkante meter en een hoogte van acht meter is het voor een buitenstaander de 'bergplaats' van een bijna wonderlijke verzameling zeer efficiënt opgeslagen producten, zoals fietsen, archieven, elektronische apparatuur, standmateriaal en lichtreclames. Van der Meijden en Kusters zijn de verbazing al lang voorbij. "Naast de opslag verrichten we hier ook verschillende assemblage werkzaamheden", legt Kusters uit. "Zo zijn we in opdracht van ProRail reeds een aantal jaren bezig met het voorassembleren van fietsenstallingen die we vervolgens op een speciale manier verpakken en als pakket naar elk station in Nederland transporteren." Van der Meijden: "En voor Mitsubishi doen we momenteel een soortgelijke klus. Daarbij gaat het om corporate identity signs, zoals pylonen en lichtbakken.

We verzorgen de samenstelling en verpakken de eindproducten. Om ze vervolgens door heel Europa bij dealers af te leveren. Het is in alle opzichten een zeer omvangrijk project, dat we in het verleden ook voor Audi-Volkswagen tot een goed einde hebben gebracht. Toen zelfs wereldwijd. Eigenlijk is ons niets te gek."

Kusters Bedrijven
Mispelhoefstraat 31-33
5651 GK Eindhoven
T 040 259 40 00
www.kustersbedrijven.nl