

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FACILITAIRE DIENSTEN VAN KUSTERS FACILITIES B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: degene die opdracht geeft tot het verrichten van andere diensten dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, bewaren van zaken of het vervoeren of doen vervoeren van personen en/of zaken;
 - b. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Kusters Facilities B.V. zich tegenover de opdrachtgever verbindt om de opdracht uit te voeren.

Artikel 2: Werkingsfeer

- 2.1. Deze algemene voorwaarden voor facilitaire diensten zijn van toepassing op alle met Kusters Facilities B.V. gesloten Overeenkomsten.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Overeenkomsten komen tot stand zodra de ontvangst van de opdracht schriftelijk is bevestigd of een begin is gemaakt met de uitvoering daarvan.

Artikel 4: In te schakelen hulppersonen

- 4.1. Kusters Facilities B.V. is gerechtigd om voor de uitvoering van de door haar gegeven opdrachten hulppersonen in te schakelen.

Artikel 5: Verplichting Kusters Facilities B.V.

- 5.1 Kusters Facilities B.V. verplicht zich om bij de uitvoering van de werkzaamheden de zorg van goed opdrachtnemer in acht te nemen.

Artikel 6: Uitsluiting en beperking aansprakelijkheid

- 6.1 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de uitkering waarop de door Kusters Facilities B.V. gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Kusters Facilities B.V. draagt. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Kusters Facilities B.V. aansprakelijkheid draagt, zal ook die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de uitkering waarop de door Kusters Facilities B.V. gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft vermeerderd met het eigen risico dat

Kusters Facilities B.V. onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt. De voornoemde uitsluiting met beperking van aansprakelijkheid geldt tevens voor de partijen die in verband met de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever worden ingeschakeld.

- 6.2 Voor zover personen die in verband met de uitvoering van de opdrachtgever door Kusters Facilities B.V. worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Kusters Facilities B.V. gegeven opdrachten de bevoegdheid van Kusters Facilities B.V. in dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Kusters Facilities B.V. voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.
- 6.3 De verstrekte opdrachten worden door Kusters Facilities B.V. uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van haar opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en meer in het bijzonder aan de wijze waarop aan de verstrekte opdracht al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontlenen.
- 6.4 Kusters Facilities B.V. is nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, zoals bedrijfsschade en/of winstderving.

Artikel 7: Betaling

- 7.1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen die termijn is voldaan, is opdrachtgever in verzuim.
- 7.2. Vanaf het intreden van verzuim is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is de opdrachtgever dan gehouden alle door Kusters Facilities B.V. en door haar in verband met de incasso ingeschakelde derden werkelijk gemaakte kosten buiten rechte, alsmede de werkelijk gemaakte kosten in rechte te voldoen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Kusters Facilities B.V. zijn toe te rekenen.
- 8.2 Onder overmacht wordt (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) in ieder geval verstaan:
 - de omstandigheid dat Kusters Facilities B.V. een prestatie die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - stakingen;
 - storingen in het verkeer;
 - overheidsmaatregelen die Kusters Facilities B.V. verhinderen haar verplichtingen tijdig danwel deugdelijk na te komen;
 - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
 - niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan Kusters Facilities B.V. afhankelijk is;
 - bovenmatig ziekteverzuim;

- bederf van de zaken of andere kwaliteitsveranderingen door verloop van tijd zoals schimmel, gisting, roest, afzetting, gewichtsverlies;
 - molest;
 - brand en schade veroorzaakt door gebreken in de door Kusters Facilities B.V. gebruikte apparatuur, voorzover hiervan aan Kusters Facilities B.V. in redelijkheid geen verwijt te maken is.
- 8.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Kusters Facilities B.V. opgeschort. Indien de prestatie door overmacht langer dan 1 maand wordt vertraagd is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Kusters Facilities B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Kusters Facilities B.V. haar verbintenis had moeten nakomen. Indien Kusters Facilities B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds gepresteerde geen zelfstandige waarde heeft.
- 8.4 Alle extra kosten veroorzaakt door over overmacht zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of treinhuur, overleg en stagelden, assurantiën etc. komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 9: Huur/verhuur

- 9.1 Indien bij de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever ook zaken bij Kusters Facilities B.V. worden gehuurd, dan geldt voor deze zaken het navolgende.
- 9.2 Huurperiode: de huurovereenkomsten gelden als aangegaan voor een periode van maximaal 1 dag en maximaal de periode als in de overeenkomst vermeld.
- 9.3 Bij het bepalen van de huurtijd worden alle dagen, ook zaterdagen, zon- en feestdagen en andere vrije dagen meegerekend in het dat gedeelte van een dag als een gehele dag.
- 9.4 De opdrachtgever, op dit punt ook aan te duiden als huurder, dient de gehuurde goederen uiterlijk op de dag en het tijdstip dat de overeenkomst eindigt aan Kusters Facilities B.V. te retourneren, tenzij voordien schriftelijk is overeengekomen de overeenkomst te verlengen.
- 9.5 Indien gehuurde goederen niet binnen de overeengekomen termijn worden geretourneerd, heeft Kusters Facilities B.V. het recht de huurprijs door te berekenen tot het moment dat de gehuurde goederen alsnog in goede staat geretourneerd worden.
- 9.6 Indien dit is overeengekomen, geschiedt het afleveren en ophalen van verhuurde zaken op het door de opdrachtgever opgegeven locatie op de begaande grond binnen en voor zijn rekening. De opgegeven levertijd geldt slechts bij benadering en zal geen fatale termijn zijn.
- 9.7 De huurprijs voor eventuele zaken is altijd exclusief vervoer-, montage-, installatie- en eventuele andere bijkomende kosten, tenzij vooraf anders schriftelijk overeengekomen.
- 9.8 De huurder wordt geacht de gehuurde zaken in onbeschadigde toestand te hebben ontvangen, tenzij hij direct bij aflevering het tegendeel bewijst.

- 9.9 De huurder is verplicht de gehuurde zaken met de nodige zorg te behandelen en in de staat te houden waarin de zaken zijn ontvangen en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor het is bestemd en op de plaats zoals overeengekomen.
- 9.10 Het is de huurder uitdrukkelijk niet toegestaan de gehuurde zaken aan derden te verhuren, uit te lenen of op andere wijze ter beschikking te stellen.
- 9.11 De huurder is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd of hoe ook veroorzaakt die aan het gehuurde wordt toegebracht tenzij de schade een gevolg is van schuld door Kusters Facilities B.V. of de medewerkers van Kusters Facilities B.V..
- 9.12 Indien het gehuurde onherstelbaar wordt beschadigd of geheel verloren gaat, is huurder aan Kusters Facilities B.V. een som verschuldigd, gelijk aan de aanschafkosten/nieuwwaarde van het gehuurde, vermeerderd met de overige door Kusters Facilities B.V. gelede schade.
- 9.13 De huurder verplicht zich Kusters Facilities B.V. van elk gebrek, elke schade, vernieling of vermissing van een gehuurde zaal direct op de hoogte te stellen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op alle door Kusters Facilities B.V. gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.